

październik 2022

Definicje

- **Regulamin** - niniejszy dokument.
- **Umowa** - umowa o świadczenie usług Systemu poprzez stronę internetową www.szybkafaktura.pl, zawarta między Operatorem a Użytkownikiem.
- **Operator** - spółka Symfonia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 132, 02-305 Warszawa,
- **Użytkownik** - korzystająca z Systemu osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, utworzona zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- **Cennik** - publikowana przez Operatora na stronie internetowej Systemu informacja określająca warunki i wysokość opłat za usługi Systemu.
- **Dzień Rozliczeniowy** - ostatni opłacony dzień miesiąca za korzystanie z Systemu.
- **Miesiąc Rozliczeniowy** – rozumie się przez to okres pomiędzy Dniem Rozliczeniowym danego miesiąca a dniem poprzedzającym Dzień Rozliczeniowy przypadający w następnym miesiącu, który obejmuje zawsze okres 30 dni. (np. 11.01.2014 - 09.02.2014).
- **Baza Danych Użytkownika** - miejsce na serwerze Operatora dedykowane Użytkownikowi.
- **Pakiet** lub **Pakiety** - indywidualnie nazwane, wyodrębnione pakiety funkcjonalności Systemu, szczegółowo zdefiniowane na stronach internetowych Systemu (www.szybkafaktura.pl/cennik), takie jak: Starter, Pro, Turbo+

- **Moduł** lub **Moduły** – rozumie się przez to wyodrębnione, dodatkowe funkcje Systemu, takie jak: Magazyn, Kadry, Księgowość.
- **System** – system szybkafaktura.pl, zintegrowany system informatyczny udostępniony na stronie app.szybkafaktura.pl obsługiwany i administrowany przez Operatora, dostępny przez Internet, wspomagający procesy zarządzania informacją w firmie oraz komunikację z księgowością firmy.

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Regulamin określa warunki korzystania z systemu w wersji SaaS („System”), a także prawa i obowiązki użytkowników oraz zakres odpowiedzialności Operatora Systemu.
- 1.2. Regulamin stanowi integralną część podpisania umowy pisemnej o świadczenie usług pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Systemu, zapisy umowy mają znaczenie nadrzędne nad zapisami Regulaminu.

2. Prawa autorskie

- 2.1. Prawa autorskie związane z Systemem przysługują Operatorowi i podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.

3. Zakres funkcjonalności oferowanych przez System

- 3.1. Na mocy Umowy, Operator za pomocą Systemu umożliwia Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach wykupionych przez niego Pakietów, wraz z możliwością zapisu danych w Bazie Danych Użytkownika.
- 3.2. Funkcjonalności udostępniane w Systemie związane są z tworzeniem, przetwarzaniem i przechowywaniem dokumentów i danych Użytkownika, wprowadzonych do Systemu, związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 3.3. Operator zastrzega sobie możliwość modyfikacji Systemu w dowolnym momencie, poprzez jego rozbudowę o nowe funkcjonalności i Pakiety bądź zmianę istniejących funkcjonalności oferowanych w danych Pakietach, przy czym zmiany te nie stanowią zmiany Regulaminu.
- 3.4. Użytkownik może dokonać zakupu jednego spośród oferowanych Pakietów oraz Moduł/-y i korzystać z dostępnych w nich funkcjonalności, których szczegółowy opis znajduje się na stronach internetowych Systemu.

4. Dostęp do Systemu i rejestracja Użytkownika

- 4.1. Operator udostępnia System za pomocą sieci Internet.
- 4.2. Rozpoczynając korzystanie z Systemu, Użytkownik rejestruje się zgodnie z

poleceniami Systemu; warunkiem koniecznym do skorzystania z funkcjonalności Systemu jest akceptacja Regulaminu w trakcie rejestracji.

- 4.3. W czasie rejestracji Użytkownik powinien wprowadzić następujące dane: unikalny adres e-mail, który będzie jednocześnie loginem użytkownika, i hasło.
- 4.4. Hasło powinno zawierać co najmniej 8 znaków, w tym przynajmniej jedną wielką literę, jedną małą literę, a także co najmniej jedną cyfrę lub jeden znak specjalny (np. !, @, #, %).
- 4.5. Jeżeli Użytkownik zapomni hasła, może je odzyskać poprzez uruchomienie następującej procedury odzyskiwania hasła:
 - 4.5.1. Należy kliknąć na link "Przypomnij hasło", znajdujący się na podstronie logowania do Systemu.
 - 4.5.2. W nowym oknie należy wpisać adres e-mail podany przy rejestracji. Na adres poczty elektronicznej (e-mail), wskazany w trakcie rejestracji zostanie wysłana wiadomość z linkiem, którego kliknięcie umożliwia wprowadzenie nowego hasła.
- 4.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane ujawnieniem hasła przez Użytkownika osobom trzecim.
- 4.7. W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego jego uaktualnienia. W tym celu należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Operatora.
- 4.8. Warunkiem wystawienia pierwszego dokumentu sprzedaży jest dokonanie wstępnej konfiguracji konta i podanie numeru NIP firmy Użytkownika. W przypadku błędnego podania numeru NIP, jego zmiana na właściwy, możliwa jest jedynie poprzez kontakt z

4.9. Biurem Obsługi Klienta Operatora, po przesłaniu przez Użytkownika (drogą elektroniczną lub pocztą) odpowiedniego dokumentu rejestrowego (potwierdzenie nadania numeru NIP lub potwierdzenie faktu używania osobistego numeru NIP dla celów prowadzenia działalności gospodarczej), uprawniającego do posługiwania się właściwym numerem NIP.

5. Zawarcie i okres trwania Umowy

- 5.1. Zawarcie Umowy następuje w momencie pierwszego logowania przy użyciu ustalonego przez Użytkownika indywidualnego identyfikatora (loginu - unikalnego adresu e-mail) i hasła do Systemu.
- 5.2. Każdemu nowemu Użytkownikowi, który po raz pierwszy zarejestrował się w Systemie, przysługuje prawo, skorzystania z promocyjnego 45-dniowego okresu testowego. Po tym okresie, w celu dalszego korzystania z Systemu, niezbędne jest dokonanie przez Użytkownika wyboru Pakietu oraz płatności za usługi.
- 5.3. Operator zastrzega sobie prawo przyznania innych okresów promocyjnego okresu testowego w ramach specjalnych akcji promocyjnych.
- 5.4. Użytkownik może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn i zgłosić Operatorowi prośbę usunięcia swojego konta z Systemu.
- 5.5. W celu usunięcia konta należy przesłać zgłoszenie z adresu email właściciela konta do Biura Obsługi Klienta.
- 5.6. Usunięcie konta na prośbę Użytkownika nie uprawnia go do zwrotu należności za zakupiony dostęp do Systemu.

5.7. Operator zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik:

- 5.7.1. uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu,
- 5.7.2. dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Systemie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Systemu,
- 5.7.3. dokonuje przy pomocy Systemu czynności niezgodnych z prawem,
- 5.7.4. działa na szkodę Operatora,
- 5.7.5. nie zaakceptuje zmiany Regulaminu w trybie określonym w punkcie 10.4 i 10.5.

6. Odpłatność za usługi

- 6.1. Korzystanie z usług Systemu jest odpłatne, na zasadach określonych w Cenniku lub regulaminie promocji.
- 6.2. Pakiety Systemu oraz Moduły można wykupić na okres 1, 3, 12 lub 24 Miesiące Rozliczeniowych, chyba że warunki promocji stanowią inaczej.
- 6.3. Użytkownik może dokonać zakupu wyższego Pakietu (o wyższej opłacie abonamentowej) w dowolnie wybranym momencie korzystania z dotychczasowego Pakietu. Zakup wyższego Pakietu powoduje przejście na nowy Pakiet od momentu dokonania zakupu a termin jego ważności obowiązuje do Dnia Rozliczeniowego niższego Pakietu. Operator nalicza wówczas opłatę za wyższy Pakiet od dnia dokonania zakupu, dokonując potrącenia opłaty za niewykorzystany okres dostępu do poprzednio posiadanego Pakietu.
- 6.4. Wybranie niższego Pakietu (o niższej opłacie abonamentowej) możliwe jest w okresie po upływie ważności dotychczasowego Pakietu. Zakup

niższego Pakietu powoduje przejście na nowy Pakiet od pierwszego dnia następującego po Dniu Rozliczeniowym dotychczasowego Pakietu i przedłuża okres korzystania z niego o czas trwania nowo wybranego Pakietu. Operator nalicza wówczas jedynie opłatę abonamentową za nowo wybrany Pakiet, zgodnie z obowiązującym w dniu zakupu Cennikiem.

- 6.5. W przypadku opłacenia Pakietu na okres:
 - 6.5.1. 3 Miesiące Rozliczeniowych (90 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 5%,
 - 6.5.2. 12 Miesiące Rozliczeniowych (360 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 8%,
 - 6.5.3. 24 Miesiące Rozliczeniowych (720 dni) - Operator udziela rabatu w wysokości 12% oraz dodatkowo przedłuża ważność konta o 3 miesiące bez żadnych dodatkowych opłat.
- 6.6. W przypadku zakupu dodatkowych Modułów powyższe rabaty obowiązują tylko wraz z zakupem Pakietu.
- 6.7. Użytkownik wnosi opłatę za dostęp do Systemu najpóźniej w Dniu Rozliczeniowym, z zastrzeżeniem zapisów punktu 6.12.
- 6.8. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z §3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14.07.2005r.
- 6.9. Po dokonaniu płatności na warunkach, o których mowa w niniejszym paragrafie, Operator w ciągu 7 dni wystawia Użytkownikowi fakturę VAT za opłaconą usługę i przesyła ją drogą elektroniczną na adres email podany podczas rejestracji konta w Systemie.
- 6.10. W przypadku braku uiszczenia należnej opłaty za użytkowanie Systemu, Użytkownik ma dostęp do Systemu przez kolejne 7 dni kalendarzowych. Po tym

okresie konto Użytkownika w Systemie zostaje zablokowane.

- 6.11. W przypadku wniesienia opłaty za dostęp do Systemu przed upływem 30 dni od zakończenia Dnia Rozliczeniowego, termin ważności nowego Pakietu liczony jest od dnia następnego po zakończeniu Dnia Rozliczeniowego.
- 6.12. W przypadku wniesienia opłaty za dostęp do Systemu po upływie 30 dni od zakończenia Dnia Rozliczeniowego, Operator wznowia dostęp do Systemu pod warunkiem wniesienia opłaty na którą składa się:
 - 6.12.1. Opłata abonamentowa za nowy Pakiet,
 - 6.12.2. Opłata jednorazowa za wznowienie dostępu do Systemu w wysokości 50,00 PLN netto (opłata jednorazowa)
- 6.13. Dla przypadku opisanego w pkt 11 termin ważności nowego Pakietu jest liczony od dnia dokonania zakupu, zgodnie z zamówieniem złożonym przez Użytkownika.

7. Dane osobowe

- 7.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika przekazanych przez Użytkownika Operatorowi jest Operator.
- 7.2. Administratorem danych osobowych osób innych niż Użytkownik, wprowadzonych przez Użytkownika do Systemu, jest Użytkownik. Przetwarzanie przez Operatora danych dotyczących osób innych niż Użytkownik następuje na podstawie Regulaminu powierzenia przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usług dostępnym na stronie internetowej www.symfonia.pl/regulaminy.
- 7.3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są głównie na podstawie umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z

zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Operatora zawiera polityka prywatności zamieszczona na stronie <https://symfonia.pl/prywatnosc-i-cookies/>.

8. Odpowiedzialność Operatora

- 8.1. Operator podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu pod względem technicznym.
- 8.2. Operator uwzględnia wszelkie zmiany przepisów prawnych i dokonuje w tym zakresie aktualizacji Systemu.
- 8.3. Aktualizacja, o której mowa w pkt 2, jest dokonywana bez obciążania Użytkownika dodatkowymi kosztami.
- 8.4. Operator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Systemu.
- 8.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z Systemu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą, których Użytkownik łączy się z Systemem.
- 8.6. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług w przypadku awarii bądź modernizacji technicznej Systemu. Zaprzestanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie rodzi po stronie Operatora żadnej odpowiedzialności, o ile okres takiego zaprzestania nie przekracza 24h w Miesiącu Rozliczeniowym. W pozostałych przypadkach Użytkownik ma prawo do żądania obniżenia opłaty za dany Miesiąc Rozliczeniowy o kwotę odpowiadającą 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każde kolejne 24h, w czasie, których Użytkownik nie miał możliwości korzystania z Systemu spowodowanej awarią lub modernizacją techniczną.
- 8.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Systemie bądź rozsyłanych Użytkownikom w ramach świadczenia przez Operatora usług reklamowych na rzecz innych podmiotów, a także za usługi świadczone przez podmioty zewnętrzne na rzecz Użytkowników na podstawie oddzielnych umów.
- 8.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysyłanie faktur w wersji elektronicznej za pośrednictwem Systemu, podmiotom, które tego nie zaakceptowały.

9. Postępowanie reklamacyjne

- 9.1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczonymi przez Operatora usługami drogą elektroniczną należy zgłaszać w formie pisemnej na adres siedziby Operatora.

- 9.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres email Użytkownika.
- 9.3. Operator, w terminie 14 dni roboczych od chwili złożenia reklamacji, poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego na piśmie, które zostanie wysłane na adres podany przy rejestracji w Systemie.

10. Zmiana Regulaminu

- 10.1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
- 10.2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
 - 10.2.1. zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Systemu,
 - 10.2.2. konieczności dostosowania działania Systemu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa.
- 10.3. Użytkownik, który nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora Systemu w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zmianie Regulaminu poprzez pisemne oświadczenie o nie przyjęciu warunków nowego Regulaminu, przesłane na adres Operatora pocztą. W takim przypadku Umowa zostanie rozwiązana z końcem najbliższego Miesiąca Rozliczeniowego.
- 10.4. Brak pisemnego oświadczenia Użytkownika w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
- 10.5. Zmiana Cennika Operatora nie pociąga za sobą zmiany Regulaminu.
- 10.6. O zmianie Regulaminu Operator zawiadamia Użytkownika, udostępniając treść nowego Regulaminu na stronach internetowych Systemu.

11. Prawo właściwe i rozwiązywanie sporów

- 11.1. Prawem właściwym dla Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora w ramach Systemu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
- 11.2. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Systemu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe ze względu na siedzibę Operatora.

Lista kolejnych przetwarzających w związku ze świadczeniem usług



ADO wyraża zgodę na powierzenie Danych przez Procesora następującym kolejnym przetwarzającym:

Nazwa	Siedziba	NIP
9bits sp. z o.o.	Solec 81b/A-51, 00-382 Warszawa	7010174828
IQ PL Sp. z o.o.	Geodetów 16, 80-298 Gdańsk	5832736211
Safe Center Sp. z o.o.	Tomasza Zana 32A 20-601 Lublin	7831684335

oraz podwykonawcom Procesora, będącym osobami fizycznymi, świadczącymi osobiście na rzecz Procesora usługi, w szczególności świadczącymi usługi w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną.